

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, DRENAX SA DE CV, pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

DRENAX, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares vigente (art. 15 y 16), a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se darán a dicha información.

### DECLARACIONES:

- a) **Finalidades del tratamiento de sus datos personales:** (art. 15) Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted así como atender los servicios y/o pedidos que solicite:
- Proveer servicios requeridos.
  - Informar sobre nuestros servicios.
  - Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes.
  - Informar sobre cambios de nuestros servicios.
  - Evaluar la calidad del servicio.
  - Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.
- b) **Datos personales recabados:** (art. 15) Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas de acuerdo al artículo 17: Cuando usted nos lo proporciona de forma personal, cuando usted visita nuestro sitio de internet o utilizando nuestros servicios en línea de forma directa, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley:

**De forma personal:** Cuando usted mismo nos lo proporciona por diversos medios personalmente, como cuando nos brinda información con objeto de que le prestemos un servicio o bien cuando solicita la facturación de un producto o servicio.

Los datos pueden ser entre otros:

- Nombre
- Razón o denominación social o comercial
- Domicilio: (calle, número de cada, colonia, C.P.)
- Teléfono particular
- Celular
- Correo electrónico,

**De forma directa:** Cuando visita nuestro sitio en internet o bien cuando utiliza nuestros servicios en línea, los datos que recabamos son:

- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono
- Domicilio.

Las Redes sociales: (Facebook, twitter entre otras) Son una plataforma de comunicación e interconexión dentro de plataformas digitales de los diferentes usuarios, son ajenas a DRENAX y por lo tanto, no se encuentran bajo su responsabilidad.

**De forma indirecta:** A través de otras fuentes como directorios telefónicos, telemarketing, inscripción a boletines electrónicos y laborales, los datos pueden ser entre otros:

- Nombre
- Nombre de la empresa
- Teléfono
- Domicilio
- Correo electrónico

Por otra parte, informamos a usted, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna autoridad, empresa, organización o persona distinta a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer a qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestro registro o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como también a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, se deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente correo electrónico:

[atencionclientes@drenax.com.mx](mailto:atencionclientes@drenax.com.mx)

Lo anterior también servirá para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, no obstante la solicitud de ejercicio de estos derechos debe contener la siguiente información:

Nombre

Teléfono

En todo caso la respuesta a la solicitud se dará en 3 días.

El departamento a cargo de dar trámite a las solicitudes de derecho ARCO, son los siguientes:

Departamento: Marketing y proyectos.

Domicilio: Calle diez #3482 Col. San Rafael C.P 80150, Culiacán, Sinaloa.

Teléfono: 667713-92-50

Cabe mencionar, que en cualquier momento usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales. Del mismo modo, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus personales.

## QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES:

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares vigente.

Fecha de la última actualización: **20/Marzo/2020**